

Online-Handel leicht gemacht

Wave Music Shop setzt auf ERP-Lösung von actindo

Online-Händler, die ihr Warenangebot weltweit verkaufen und versenden, brauchen vor allem eines, um ihr Geschäft effizient und erfolgreich zu betreiben: optimale Unterstützung durch eine Software, die sämtliche Prozesse der internationalen Bestell- und Zahlungsabwicklung in einer Anwendung integriert und weitestgehend automatisiert.

Gesucht war eine Lösung mit komplettem Warenwirtschaftssystem, die schnell zu implementieren ist und die Bestell- und Versandprozesse größtenteils selbst steuert.

Über den Wave Music Shop vertreibt California Sunset Records hochwertige Smooth-Jazz CDs. Mit der Konzeption des Shops und dem Fulfillment beauftragte das Label René Otto, der als inhabender Geschäftsführer der Dialog-Marketing Beratung „trust in dialog“ über langjährige Erfahrung im Online-Versandhandel verfügt. Zur Abwicklung des Online-Distanzhandels beim Wave Music Shop suchte Otto für das Shop-Backend eine Lösung mit komplettem Warenwirtschaftssystem, die schnell zu implementieren ist und die internationalen Bestell- und Versandprozesse größtenteils selbst steuert.

Egal aus welchem Land ein Kunde seine CDs bestellt: Das actindo-System bearbeitet die Bestellung automatisch in der passenden Sprache und Währung.

Als Backend-Lösung entschied sich Otto schnell für das ERP2-System des deutschen SaaS-Anbieters actindo. „Unter anderem hat uns die actindo-Lösung aufgrund ihres Preis-Leistungs-Verhältnisses überzeugt“, erklärt Otto. „Die umfangreichen Funktionen bieten von der klassischen Warenwirtschaft bis zur Bestellabwicklung und Finanzbuchhaltung in unterschiedlichen Währungen alles, um den internationalen Versand zügig zu realisieren.“ Für actindo Business sprach auch, dass diese Lösung im Software-as-a-Service Modell angeboten wird: „Wir müssen uns nicht um Datensicherung, Wartung oder Update-Installationen kümmern“, betont Otto. So kann der Wave Music Shop zeitliche, personelle und finanzielle Ressourcen einsparen, die besser für strategische und umsatzorientierte Aktivitäten eingesetzt werden können.

Die Kommissionierung und Versandbereitstellung einer Bestellung ist dank der in actindo integrierten Lager- und Bestandsverwaltung völlig problemlos.

Das actindo-ERP-System ist über eine bidirektionale Echtzeitschnittstelle direkt mit dem Shop verbunden. Die Wave Music Shop-Betreiber können so sämtliche Articleigenschaften in actindo bearbeiten und mit nur einem Klick in den Online-Shop übertragen. Die Bestell- und Versandabwicklung ist genauso unkompliziert. Egal aus welchem Land ein Kunde seine CDs bestellt: Das actindo-System bearbeitet die Bestellung automatisch in der passenden Sprache und Währung. Währungsdifferenzen werden dabei in der Finanzbuchhaltung, die über eine Echtzeitanbindung an die Re-

ferenzkurse der EZB verfügt, automatisch ausgebucht. Ebenso wie der Bestellvorgang erfolgt auch die Zahlungsabwicklung automatisiert und über eine sichere 256-Bit-SSL-Verschlüsselung nach Bankenstandard. Nach erfolgreichem Zahlungsabgleich ermöglicht actindo eine automatische Versandfreigabe und berücksichtigt dabei nationale Zölle, Umsatzsteuersätze, Versandbestimmungen und bei Bestellungen aus EU-Mitgliedsstaaten auch die jeweiligen Lieferschwelen.

Die Kommissionierung und Versandbereitstellung einer Bestellung ist dank der in actindo integrierten Lager- und Bestandsverwaltung völlig problemlos. „Auch die Versandabwicklung wird mit actindo sehr vereinfacht, was uns viel Zeit spart“, erklärt Otto. „Und weil die Abläufe weitestgehend automatisiert sind, liegt die Packfehlerquote quasi bei null.“ Nach der Versandfreigabe werden anhand gewählter Zahlungsart, Zahlungsstatus und Verfügbarkeit der Ware automatisch Picklisten für die scannergestützte Kommissionierung erstellt, Lieferscheine und Rechnungen generiert und der PAKETSCHIEDRUCK eingeleitet.

Ebenfalls integriert ist ein dreistufiges internationales Mahnwesen. „Nicht zuletzt ist dank actindo jetzt auch die interne Buchhaltung völlig unkompliziert“, betont Otto. „Weil actindo GOB-testiert und GDPdU-konform ist, sind sämtliche Daten und Dokumente über die gesamten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen hinweg revisionssicher im virtuellen actindo-Dokumentenarchiv hinterlegt.“ Zudem lassen sich alle Daten im DATEV-Format direkt zur Steuerberatung exportieren.

Weil für die webbasierte actindo-Software keine Arbeitsplatzlizenzen anfallen, können beliebig viele Mitarbeiter von überall auf das System zugreifen und die Daten bearbeiten. Bei Wave Music liegt der Jahresumsatz mittlerweile im sechsstelligen Bereich, ein stetiges Wachstum ist abzusehen. Auch dafür ist der Shop dank des eingesetzten ERP-Systems bestens gerüstet: actindo ist modular aufgebaut und bietet auch für

Shops mit sehr hohem Bestellaufkommen die passende Lösung. Bei California Sunset Records jedenfalls ist man überzeugt, für den Wave Music Shop die ideale Lösung gefunden zu haben, um entspannten Smooth-Jazz ganz entspannt zu verkaufen – weltweit.

Esther Mahr
Redakteurin in Offenbach



www.wavemusic-shop.de



www.myamenity.de



www.rasenkult.de